

So buchst du dir ein hvv hop Shuttle. Anleitung zur Nutzung der iOS-App.



1. Installation der App

Suche im Apple App Store nach der App „hvv hop“. Klicke dann auf das Feld „Installieren“.

2. Einrichtung der App

- Öffne die App, gib deine Handynummer ein und klicke dann auf „Weiter“. Nach kurzer Zeit erhältst du eine SMS mit einem Code. Gib diese Zahlen in das Feld „Dein Code“ ein.
- Es öffnet sich die Seite „So funktioniert hvv hop“. Um fortzufahren, klicke auf das Feld „Auf geht’s“.
- Gib deinen Vornamen, deinen Nachnamen sowie deine E-Mail-Adresse ein. Schiebe nun den letzten Regler „Ich akzeptiere die Nutzungsbedingungen“ nach rechts. Klicke anschließend auf das Feld „Registrieren“.
- Du möchtest uns helfen, die hvv hop App zu verbessern? Dann klicke auf „Freigeben“.
- Wähle die Region aus, in der du das Shuttle nutzen möchtest. Bestätige nun deine Eingabe mit einem Klick auf das Feld „Bestätigen“. Dieser Eintrag kann später jederzeit geändert werden.
- Im nächsten Schritt kannst du mit einem Klick auf das Feld „Beim Verwenden der App erlauben“ deinen Standort freigeben. (Möchtest du das nicht, klicke auf das Feld „Später“.)

3. Zahlungsart einrichten

Um eine Zahlungsweise zu hinterlegen, klicke auf das Menü-Symbol in der oberen linken Ecke. Wähle nun im Menü den Punkt „Bezahlung“ aus. Hier findest du verschiedene Zahlungsarten:

- Unter „Zahlungsdaten“ kannst du zwischen PayPal, Kreditkarte oder SEPA-Lastschrift wählen. Drücke dafür das rote Plus-Symbol. Hier klickst du auf das Zahlungsmittel, für das du die Zahlungsdaten hinterlegen möchtest.
- Möchtest du den Code von deiner Guthabekarte eingeben, dann klicke das rote Plus-Symbol hinter „Guthaben“ an. Bei der dann erscheinenden Auswahl klickst du auf „Code einlösen“. Hier kannst du den Guthaben-Code deiner Guthabekarte eintragen und das Guthaben wird dir in der App gutgeschrieben.
- Für alle, die regelmäßig fahren, sind Zeitkarten sinnvoll. Sie dienen für unbegrenzte Fahrten innerhalb eines Monats für 15 Euro oder innerhalb einer Woche für 5 Euro. Wähle hierfür das Feld „Zeitkarten“ im Menüpunkt „Bezahlung“. Klicke z. B. auf „Monatskarte“ und das Feld „Jetzt für 15 Euro kaufen“, wenn du eine Monatskarte erwerben möchtest.

4. Buchung einer Fahrt

Nun kannst du mit der Buchung beginnen. Ein Shuttle kann sofort oder für einen späteren Zeitpunkt bestellt werden.

- Startadresse: Falls zuvor die Standortfreigabe aktiviert wurde, ist die Startadresse bereits eingetragen. Um eine andere Startadresse zu wählen, klickst du in das Feld „Startadresse“, gibst die gewünschte Adresse ein und klickst auf das Feld „Weiter“.
- Dann gibst du deine gewünschte Zieladresse ein und klickst ebenfalls auf „Weiter“.

- Für die Fahrt mit dem Shuttle ist ein gültiges hvv Ticket nötig. Hast du bereits ein Ticket, klicke auf „Ja, ich habe ein Ticket“. Dann wird nur die Servicegebühr berechnet. Klicke auf „Nein“, um zusätzlich ein hvv Ticket zu kaufen.
- Falls du einen Kinderwagen oder ein Gepäckstück dabei hast, schiebe den Regler nach rechts und bestätige deine Angaben mit „Weiter“.
- Falls du ein hvv hop Shuttle im Voraus buchen möchtest, klickst du zum Beginn der Buchung auf den Reiter „Später“. Dann kannst du hier Datum und Uhrzeit (Ankunft oder Abfahrt) auswählen.

5. Personen mitnehmen

- Du bist nicht allein? Um weitere Fahrgäste hinzuzufügen, wähle bei der Buchung den Reiter „Fahrgast“ und klicke auf das rote Plus-Symbol.
- Klicke im Menü unter „Fahrgäste“ auf „Bearbeiten“, um zwischen Erwachsener, Kind oder Kleinkind zu wählen. Durch das Schieben des Reglers nach rechts hast du die Möglichkeit anzugeben, ob die weitere Person ein hvv Ticket besitzt und/oder Rollstuhlfahrer*in ist. Klicke nun auf das Feld „Bestätigen“.

6. Deine Fahrt wird gebucht

Nun sucht die App das passende Fahrzeug für dich aus.

- Nach erfolgreicher Suche wird dir ein Fahrzeug angezeigt. Wenn Orte und Zeiten richtig sind, bestätige mit einem Klick auf die Schaltfläche „Buchen“ die Fahrt.
- Dann folgt die Bestätigung deiner gebuchten Fahrt.
- Im Menü kannst du unter dem Reiter „Gebuchte Fahrten“ deine vergangenen und deine aktuellen Fahrten einsehen.